

## Taustteave

Arengukava 2011-14 sisaldas teenuste vallas kümnekonda eesmärki, mis on osaliselt täidetud kas arengukava raames või hoolimata arengukavast. Analüüsitud on sotsiaalsete ettevõtete õiguslikku regulatsiooni, välja töötatud juhendmaterjal ja näidislepingud teenuste üleandmiseks, teenusstandardeid, mingil määral koolitatud, nõustatud ja paremaid praktikaid levitatud. Toetusi on suunatud KÜSKI kaudu teenuste äriplaanidele, mille käigus on senised probleemid pigem veel selgemalt välja joonistunud. Šveitsi-Eesti koostööprogrammist on toetatud enam kui 50 vabauhendust avalike teenuste pakkumiseks, kuid tulemuslikkust on veel vara hinnata.

Tegevust on alustanud Sotsiaalsete Ettevõtete Võrgustik (SEV), jätkab Heateo Sihtasutus, käivitatud on sotsiaalsete ettevõtete inkubaatoreid (SEIKU), idufirmade konkursse, kaasatud äri sektori spetsialiste, omaette arengut on näha ka kogukonnateenuste olemuses. Osati on tegevused siiski ühekordsed või kitsad ja killustunud.

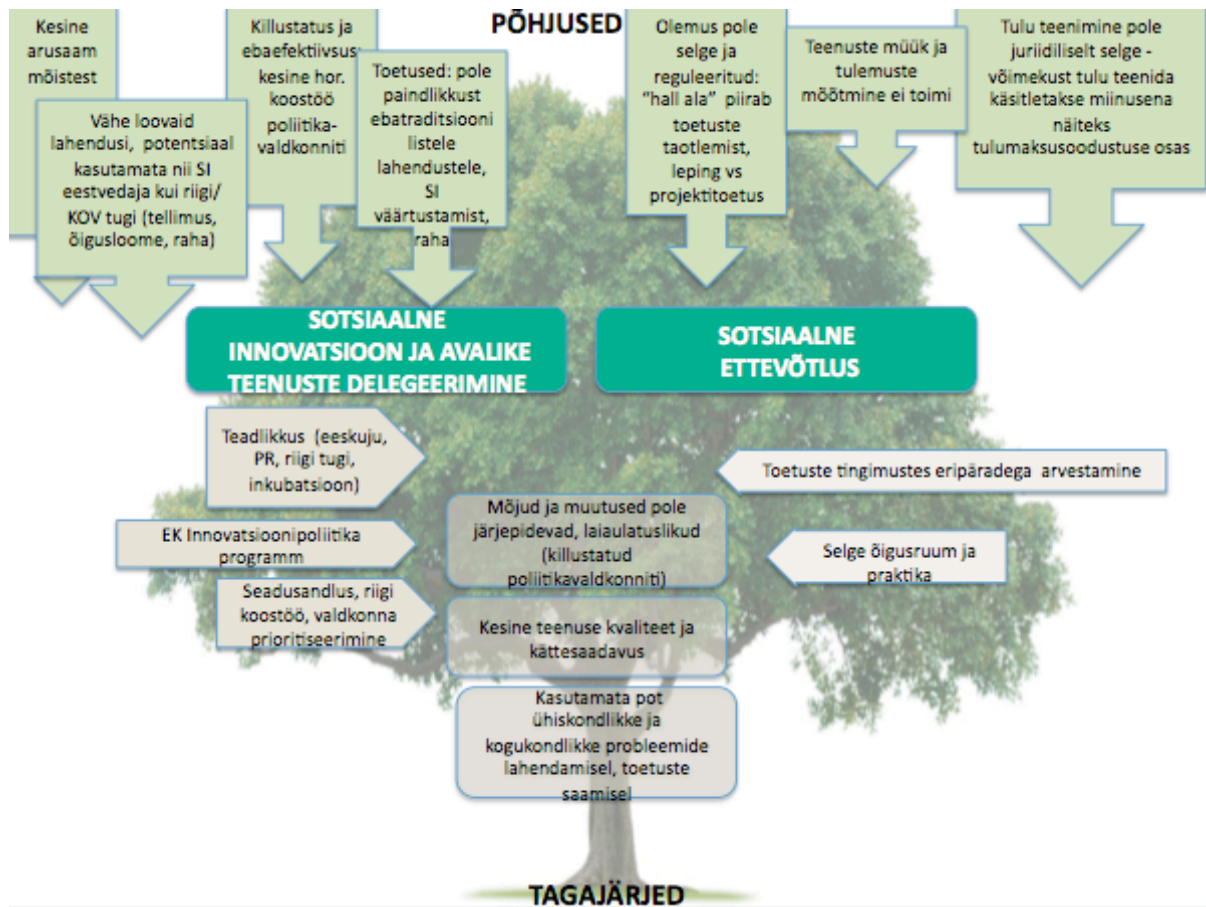
Fookusgruppides ja maakondlikel aruteludel arengukava tulemustest ning uutest suundadest keerles enamik probleeme maine, juriidika ning inimeste teadlikkuse ümber. Need tuginesid osaliselt vastanute vähesel või subjektiivsel teadlikkusel, mitte niivõrd objektiivsetel probleemidel. Arengukavaga pole võimalik lahendada näiteks probleemi, et inimesed mõistavad seadusi erinevalt ning puudub selgusttoov kohtupraktika – küll võib otsustada, et fookus on vaja suunata ühiskonna harimisele. Teadlikkus sotsiaalsetest ettevõtetest areneb samuti pigem nii, kuidas arenevad ettevõtted ise – ei saa eeldada ühist mõistmist nähtustele, mida esineb vähe ega õiguslikult reguleerida olematut ja teoreetilisi probleeme.

Vabauhendused, Praxis, Riigikontroll ja keskvalitsus on juba aastaid osundanud teenusestandardite puudumisele. Praxise järjekordne KOVide küsitlus annab esimesed tulemused juuli lõpuks, mida saab kasutada uute lähenemiste hindamisel sügisestel aruteludel.

### **Küsimused, millele võiks keskenduda:**

- 1) Eestkosteorganisastiooni(de) huvikaitsesuutlikkuse tõstmine – kataks teadlikkuse, õigusruumi arendamise ja olemasolevate toetusvõimaluste paindlikumaks muutmise vajadused. Näiteks Sotsiaalsete Ettevõtete Võrgustiku töö võiks katta tegevused standardite ja teenuste kättesaadavuse paranemiseks, KOVidega koostöö (partnerlus laiemalt, lepingutingimused kitsamalt), kõigi osapoolte võimekus ja tahe teha oma tööd (nn tellimus, initsiatiivi võtmine ja toetamine, kohustustest-lubadustest kinnipidamine).
- 2) Toetuste suurendamine ja investeringute fookus - kuidas üldse sotsiaalset innovatsiooni ja tõhusamate lahenduste leidmist edendada? Näiteks kuidas otsustada, milliseid "traditsioonilisi lahendusi" peaks püsivamalt toetama, millelt raha ära võtma, et asemele midagi uut tekiks? Kuivõrd saaks või peaks eristama avalikke teenuseid ja sotsiaalset ettevõtlust? Kas on vaja eraldiseisvat ja uut rahastusallikat või programmi, mis olulise arenguhüppe tekitaks? Kas see peaks olema riigis või kõigis KOVides eraldi, millistele kuludele või tegevustele täpsemalt (inkubaatorina)?
- 3) Kas valida mõni tegevussuundadest kõige olulisema ja mõjusamana keskendumaks 2015+ või jätkata kõigea vahel tegevust? Millised need oleks?

KODAR 2015-2020 konsultatsioonid  
Kodanikühendused kui partnerid avalike teenuste osutamisel  
(sh sotsiaalne ettevõtlus ja innovatsioon)



?

**SINU KOLM IDEED, ET ARENDADA  
PARTNERLUST AVALIKE TEENUSTE OSALEMISEL  
(sh sotsiaalset ettevõtlust ja innovatsiooni)**